

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

сайта www.comvex.ru

Редакция от 16 февраля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») определяет условия и порядок использования сайта www.comvex.ru (далее — «Сайт»), а также права и обязанности лиц, посещающих Сайт и направляющих Оператору сведения посредством веб-форм.

1.2. Сайт принадлежит и администрируется Обществом с ограниченной ответственностью «СИГМА ЭКСПО ГРУП» (далее — «Оператор»).

1.3. Соглашение является публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Любой доступ к Сайту, просмотр его страниц, а также заполнение и отправка любой формы на Сайте означает акцепт настоящего Соглашения (статья 438 ГК РФ) без каких-либо оговорок и исключений.

1.4. Если лицо не согласо с условиями настоящего Соглашения и/или Политики в области обработки и защиты персональных данных и использования куки-файлов (далее — «Политика конфиденциальности»), оно обязано немедленно прекратить использование Сайта и не направлять через него никакой информации.

1.5. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять Соглашение. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не указано в самой редакции. Продолжение использования Сайта после размещения новой редакции означает согласие Пользователя с изменениями.

Пользователь обязуется самостоятельно и регулярно отслеживать изменения Соглашения. Неконтролирование таких изменений не может быть основанием для отказа Пользователя от исполнения Соглашения и не освобождает его от ответственности за нарушение его условий.

1.6. К отношениям, связанным с использованием Сайта и настоящим Соглашением, применяется законодательство Российской Федерации, в том числе Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Гражданский кодекс Российской Федерации.

2. Термины и определения

2.1. Для целей настоящего Соглашения нижеприведённые термины используются в следующем значении.

2.1.1. **Сайт** — совокупность программ для электронных вычислительных машин, баз данных, графических и текстовых материалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, объединённых общим доменным именем **www.comvex.ru**, доступ к которым осуществляется посредством сети Интернет и которые предназначены для информирования Пользователей о мероприятиях Оператора и направления заявок через веб-формы.

2.1.2. **Оператор** — Общество с ограниченной ответственностью «СИГМА ЭКСПО ГРУП», ИНН 7743378236, ОГРН 1227700183215, адрес: 125504, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Западное Дегунино, ш. Дмитровское, д. 71Б, этаж 6, помещ. 4/6, регистрационный номер в Реестре операторов персональных данных № 77-22-085505, являющееся владельцем и администратором Сайта, определяющее цели и средства обработки персональных данных Пользователей.

2.1.3. **Пользователь** — любое дееспособное физическое лицо либо представитель юридического лица, осуществляющий доступ к Сайту, просматривающий размещённую на нём информацию и/или направляющий Оператору сведения посредством Формы заявки.

2.1.4. **Форма заявки** — размещённая на Сайте веб-форма, посредством которой Пользователь может ввести и направить Оператору сведения, необходимые для первичного рассмотрения запроса Пользователя.

2.1.5. **Заявка** — совокупность сведений, введённых Пользователем в Форму заявки и направленных Оператору посредством нажатия кнопки «ОТПРАВИТЬ». Направление Заявки свидетельствует о волеизъявлении Пользователя на установление контакта с Оператором для обсуждения возможного участия в мероприятии, но само по себе не является офертой или акцептом, не создает договорных правоотношений.

2.1.6. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (Пользователю), включая, но не ограничиваясь, фамилию, имя, отчество (при наличии), контактный номер телефона, адрес электронной почты, а также иные сведения, которые Пользователь добровольно указывает в Форме заявки и которые позволяют идентифицировать его как субъекта персональных данных.

2.1.7. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включающие сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, в объёме и на условиях, предусмотренных Политикой конфиденциальности и Федеральным законом № 152-ФЗ.

2.1.8. **Политика конфиденциальности** — Политика в области обработки и защиты персональных данных и использования куки-файлов Сайта **www.comvex.ru**, утверждённая Оператором и размещённая на Сайте (либо по ссылке, указанной на Сайте), определяющая порядок и условия обработки персональных данных Пользователей, перечень обрабатываемых данных, цели, сроки и иные параметры обработки.

2.1.9. **Файлы куки (куки-файлы)** — небольшие фрагменты данных, отправляемые веб-сервером и сохраняемые на устройстве Пользователя, которые при последующих

обращениях к Сайту автоматически передаются веб-серверу и используются, в частности, для обеспечения технического функционирования Сайта, запоминания настроек и получения обезличенной статистической информации о посещениях.

2.1.10. Информационные сообщения — сообщения организационного и/или технического характера, направляемые Оператором Пользователю в связи с рассмотрением направленной Заявки (подтверждение получения, запрос уточнений, предложение условий участия и т.п.), не являющиеся рекламой в смысле законодательства Российской Федерации о рекламе.

2.1.11. Рекламные сообщения — сообщения Оператора, содержащие информацию о мероприятиях, акциях, услугах и специальных предложениях Оператора и/или его партнёров, направляемые Пользователю только при наличии его отдельного предварительного согласия, в соответствии с Федеральным законом «О рекламе» и Федеральным законом «О персональных данных».

В случае, если какой-либо термин прямо не определён в настоящем разделе, его толкование осуществляется в соответствии с текстом Соглашения, Политикой конфиденциальности, применимым законодательством Российской Федерации, а при отсутствии такого толкования — в соответствии с его обычно используемым значением.

3. Статус Пользователя и предмет Соглашения

3.1. Получая доступ к Сайту и/или направляя Заявку, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением, понимает его содержание и принимает на себя установленные им права и обязанности.

3.2. Оператор предоставляет Пользователю возможность:

- просматривать общедоступную информацию о мероприятиях и деятельности Оператора, размещённую на Сайте;
- направлять Оператору Заявки через Форму заявки.

3.3. На Сайте не создаются учётные записи Пользователей, не предоставляются личные кабинеты и не предусмотрено размещение Пользователем общедоступного пользовательского контента (комментариев, файлов, публикаций и т.п.).

3.4. Направление Заявки через Сайт не означает автоматического заключения какого-либо договора между Оператором и Пользователем и не подтверждает бронирование выставочной площади. Конкретные условия участия в мероприятиях, размер и характеристики площади, стоимость, порядок оплаты и иные существенные условия определяются отдельными договорами и документами, согласуемыми сторонами дополнительно.

Направление Заявки носит исключительно информационный характер и выражает интерес Пользователя к участию в мероприятии, но не является предложением заключить договор в смысле статей 435–437 ГК РФ.

4. Использование Формы заявки

4.1. Для направления Заявки Пользователь заполняет Форму заявки, размещённую на Сайте, вводя запрашиваемую формой информацию.

4.2. Перед нажатием кнопки «ОТПРАВИТЬ» Пользователь обязан:

- внимательно ознакомиться с текстом настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности;
- убедиться в корректности и полноте указанных сведений;
- не указывать сведения, не относящиеся к цели Заявки и не требуемые Формой заявки (в том числе данные третьих лиц без их согласия, специальные категории персональных данных и т.п.).

4.3. Нажимая кнопку «ОТПРАВИТЬ», Пользователь:

- подтверждает, что ознакомился и соглашается с настоящим Соглашением;
- подтверждает, что ознакомился и соглашается с Политикой конфиденциальности;
- предоставляет свои персональные данные Оператору для целей направления Заявки и последующей связи по указанным контактными данным. При этом Пользователь подтверждает, что нажатие кнопки «ОТПРАВИТЬ» само по себе не является согласием на обработку персональных данных в смысле Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем только отдельно — путём проставления отметки (чек-бокса) в соответствующем поле формы на Сайте рядом с текстом согласия на обработку персональных данных и ссылкой на Политику конфиденциальности, в порядке и на условиях, предусмотренных указанной Политикой и действующим законодательством Российской Федерации;
- подтверждает достоверность и актуальность указанных им данных.

4.4. Оператор вправе связаться с Пользователем по указанным в Заявке контактными данными (включая телефонные звонки, SMS, мессенджеры, электронную почту — при их указании) для:

- подтверждения получения Заявки;
- уточнения указанных данных;
- обсуждения возможных условий участия в мероприятиях и/или бронирования площади;
- направления информационных сообщений, связанных с рассмотрением Заявки.

4.5. Оператор оставляет за собой право оставить Заявку без ответа, если она содержит очевидно недостоверные, противоречивые либо неполные данные.

5. Обработка персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Оператором в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»,

другими применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации и Политикой конфиденциальности Оператора.

6. Права и обязанности Пользователя

6.1. Пользователь вправе:

- использовать Сайт для получения информации и направления Заявки в соответствии с настоящим Соглашением;
- обратиться к Оператору по указанным на Сайте контактам для уточнения информации;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством и Политикой конфиденциальности;
- отозвать согласие на обработку персональных данных.

6.2. Пользователь обязан:

- соблюдать условия настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности, а также требования законодательства Российской Федерации;
- при заполнении Формы заявки предоставлять достоверную, актуальную и достаточную информацию;
- не использовать Сайт в целях, противоречащих закону, настоящему Соглашению, правам и законным интересам Оператора и третьих лиц;
- воздерживаться от любых действий, направленных на нарушение работоспособности Сайта, попыток несанкционированного доступа к информационным системам Оператора.

6.3. Пользователю запрещается осуществлять любые действия, которые могут привести к нарушению нормального функционирования Сайта, его программно-аппаратного обеспечения, средств защиты информации, а также действия, направленные на обход технических ограничений, анализ уязвимостей, несанкционированный доступ к информационным системам Оператора либо иным образом нарушающие права Оператора и/или третьих лиц.

6.4. Пользователю запрещается использовать автоматические устройства, программы, скрипты, алгоритмы и иные технические средства для сбора информации на Сайте и/или для получения доступа к Сайту и его функционалу, кроме случаев, когда такое использование прямо разрешено Оператором в письменной форме.

7. Права и обязанности Оператора

7.1. Оператор вправе:

- изменять содержание, структуру и функциональные возможности Сайта без предварительного уведомления Пользователя;

- временно приостанавливать работу Сайта для проведения профилактических и иных работ;
- отказать в рассмотрении Заявки, если она содержит недостоверные, неполные или противоречивые сведения;
- прекратить взаимодействие с Пользователем при нарушении им условий настоящего Соглашения или законодательства РФ.

7.2. Оператор обязуется:

- обеспечивать обработку персональных данных Пользователя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и собственной Политики конфиденциальности;
- принимать разумные меры по поддержанию работоспособности Сайта, за исключением случаев проведения технических работ и обстоятельств непреодолимой силы.

7.3. Функциональность Сайта предоставляется Пользователю безвозмездно и носит информационный характер. Договоры об участии в мероприятиях и иные возмездные услуги оформляются отдельными договорами, поэтому нормы законодательства о защите прав потребителей применяются к таким отношениям только в части, прямо предусмотренной соответствующими договорами.

8. Ограничение ответственности

8.1. Сайт и его функциональность предоставляются Пользователю по принципу «как есть». Оператор не гарантирует, что Сайт будет функционировать безошибочно и бесперебойно, а также что Сайт и размещённая на нём информация будут полностью соответствовать ожиданиям и целям Пользователя.

8.2. Оператор не несёт ответственности:

- за невозможность использования Сайта по причинам, не зависящим от Оператора (в том числе в связи с действиями провайдеров связи, сбоями оборудования, действиями третьих лиц, обстоятельствами непреодолимой силы);
- за последствия указания Пользователем неполных, недостоверных или ошибочных сведений в Заявке;
- за любые убытки, прямые или косвенные, которые Пользователь или третьи лица могут понести в результате использования или невозможности использования Сайта и/или информации, размещённой на нём.

8.3. Оператор не несёт ответственности за заключение или незаключение договора участия в мероприятии с конкретным Пользователем, а также за условия такого договора, если иное прямо не предусмотрено соответствующим договором.

8.4. Пользователь использует Сайт на свой собственный риск. Оператор не отвечает за любые косвенные убытки, включая упущенную выгоду, потерю деловой репутации или

данных, кроме случаев, когда такая ответственность прямо предусмотрена императивными нормами законодательства Российской Федерации.

8.5. В отношении функциональности Сайта, предоставляемой Пользователю безвозмездно, нормы законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей не подлежат применению, поскольку Сайт используется исключительно в информационных целях и для направления Заявки, а сами договорные отношения по участию в мероприятиях оформляются отдельными договорами между Оператором и Пользователем.

8.6. Бездействие со стороны Оператора в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения не лишает Оператора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее и не означает отказа Оператора от своих прав при совершении подобных нарушений в будущем.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Все объекты, размещённые на Сайте (включая, но не ограничиваясь, логотипы, текстовые материалы, изображения, элементы дизайна, структуру страниц, программный код), являются объектами исключительных прав Оператора и/или иных правообладателей и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Пользователь вправе использовать материалы Сайта исключительно для личного ознакомления. Любое воспроизведение, копирование, распространение, модификация, публичное использование материалов Сайта без предварительного письменного согласия Оператора не допускается, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

9.3. Оператор предоставляет Пользователю личную, безвозмездную, неисключительную, ограниченную и не подлежащую переуступке лицензию на использование Сайта на территории Российской Федерации на срок действия настоящего Соглашения исключительно в объёме и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, путём доступа к Сайту через сеть Интернет, отображения страниц Сайта в браузере Пользователя, ознакомления с размещённой на Сайте информацией и использования функционала Сайта для направления Заявки. Любое иное использование Сайта и его материалов, включая воспроизведение, распространение, переработку, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, иные способы использования, не прямо предусмотренные настоящим Соглашением, допускается только при наличии предварительного письменного согласия Оператора.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с применением настоящего Соглашения или использованием Сайта, по возможности подлежат урегулированию путём переговоров между Оператором и Пользователем.

10.2. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Настоящее Соглашение не означает и не может толковаться как установление между Оператором и Пользователем агентских отношений, отношений поручения, товарищества, совместной деятельности, трудовых или иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

11. Реквизиты Оператора

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «СИГМА ЭКСПО ГРУП»

ИНН: 7743378236

ОГРН: 1227700183215

Адрес (место нахождения): 125504, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Западное Дегунино, ш. Дмитровское, д. 71Б, этаж 6, помещ. 4/6

Регистрационный номер в Реестре операторов персональных данных: 77-22-085505

Электронная почта: info@sigma-expo.ru

Телефон: +7 495 120-37-87